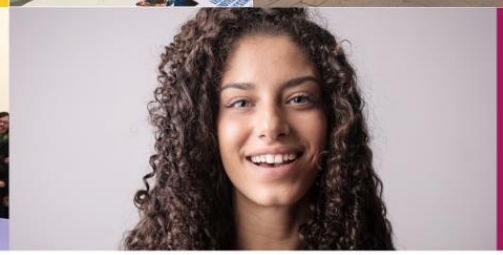
Mission Locale
des Jeunes Toulonnais

Rapport d'Activité 2019



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DIRECCTE PACA

l'Europe s'engage en France
Fonds Social Européen
UNION EUROPEENNE

RÉGION SUD
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

VAR
LE DÉPARTEMENT

pôle emploi

MÉTROPOLE TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE

TOULON
PORT DU LEVANT

Le Revest-les-Eaux
dans le Var

RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE

En 2019, la Mission Locale des Jeunes Toulonnais a encore innové et développé des initiatives au profit des jeunes et des entreprises

Cette année encore, la Mission Locale a connu une augmentation du nombre de jeunes venus s'inscrire, +3.95% de jeunes accueillis pour la première fois cette année. La capacité à drainer le public qui relève de ses services est le fruit d'une réorganisation unique, plus de prises de rdv, un accueil permanent de l'ouverture à la fermeture, la disponibilité de l'équipe sur les réseaux sociaux et le site internet de la structure font que la mission locale arrive à répondre au mieux, et au plus vite aux demandes qui lui sont faites.

En 2019, nous avons maintenu des initiatives originales pour les jeunes : le prix « les jeunes toulonnais osent » ; les activités avec « Studio MLJT » qui initient les jeunes toulonnais à la prise de vue et la production d'image, la Mission Locale de Toulon a également été très impliquée dans le « Brunch Working » qui a réuni plus de 1000 jeunes de toute la Région Sud, et 30 entreprises et partenaires de l'emploi, la formation et l'alternance. Enfin nous avons maintenu des « AFTER » temps de rencontre plus informels entre les jeunes et les partenaires de 17h00 à 19h00 une fois par mois.

De nouvelles perspectives encore avec un projet sur les jeunes invisibles lancés par l'Etat et l'Europe auquel nous avons répondu. Le projet « Trajet » a été validé et nous avons démarré dès Juillet 2019

Les publics accueillis présentent toujours les mêmes caractéristiques, avec un nombre important de jeunes ayant un faible niveau de formation, seulement 35% d'entre eux possèdent un BAC et 31% des jeunes résident en QPV. Fort heureusement, les solutions en termes d'accès à l'emploi, à l'apprentissage et à la formation réalisées par notre Mission Locale sont honorables eut égard aux difficultés des jeunes accompagnés. 1800 jeunes ont bénéficié d'un emploi, 720 jeunes d'une formation et 320 jeunes d'un contrat en alternance.

Le dispositif Garantie Jeunes a été reconduit et 300 jeunes ont intégré le dispositif dans l'année. Nous pourrons noter de bons résultats sur l'accès à l'emploi et à l'autonomie.

La fonction de facilitateur de la clause d'insertion se poursuit et nous rapproche des entreprises qui ont des marchés publics ou privés, la Mission Locale a connu une hausse significative de ces emplois de 98% en 2019 et cette tendance devrait continuer en 2020.

Madame Geneviève LEVY

Présidente de la Mission Locale des Jeunes Toulonnais depuis 2001

CONTEXTE DE TERRITOIRE

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais couvre les Commune de Toulon et du Revest. Ville préfecture de 171 643 au dernier recensement, Toulon connait une augmentation de sa démographie de 4,28 %. Située au centre d'une agglomération importante, Toulon est la ville centre d'une unité urbaine de 561 155 habitants, la neuvième de France par sa population. La ville concentre 40 % de la population de la Métropole Toulon Provence Méditerranée. Toulon connait les activités habituelles liées à la ville centre avec beaucoup d'emplois tertiaires. Quelques particularités toutefois : la présence de la Marine Nationale et de l'entreprise Naval Group. Les principales activités de Naval Group se sont déplacées sur la technopôle de la Mer, sur le territoire d'Ollioules. La ville est circonscrite à des contours étroits, les principales zones d'activités et zones commerciales se situent donc dans les autres communes de la métropole à l'Est et à l'Ouest. Des programmes de logements ont été toutefois réalisés au cours des 5 dernières années. Toulon bénéficie d'un réel dynamisme autour du développement de l'université et des écoles supérieures ces dernières années. Labélisée French Tech, Toulon est également une référence dans le secteur du numérique essentiellement grâce à TVT Innovation qui depuis 30 ans, accompagne et développe le numérique sur le territoire. De nouvelles perspectives sont en cours de réalisation pour l'accueil d'entreprises innovantes, et la ville développe un quartier de la connaissance et du numérique en cœur de ville à Toulon Chalucet, qui s'inscrit dans la candidature de l'agglomération pour French Tech Toulon Ruche Digitale. L'aménagement du littoral est aussi en cours de réalisation. Une politique volontarisme pour développer une vie culturelle au centre-ville a été entreprise par la commune et produit des effets notables depuis les derniers mois qui permet à Toulon un développement du commerce et du tourisme.

Concernant la population de la commune il faut noter toutefois que le taux de chômage en hausse des 15 à 24 ans qui est de 36,1 % contre 26,7 % sur la France Entière (Source JDN d'après l'INSEE).

Le territoire se caractérise par une certaine pauvreté et fragilité de sa population. Les indicateurs de pauvreté sont tous en appui de cette affirmation :

- Le nombre de famille en logement social : 14.2 % à Toulon, 9 % dans le Var
- Le taux de ménages propriétaires de leur logement : 45,7 % à Toulon, 58 % en France
- Le revenu médian des ménages est de 19 300 € à Toulon et 21 110 € en France
- Le pourcentage des ménages sous le seuil de pauvreté est de 21,3 % à Toulon, 17,3 % en Région et 14 % en France
- Le pourcentage de ménages « - de 30 ans » sous le seuil de pauvreté 28 % à Toulon et 22,8 % en France

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais est au service d'un public jeune. Ainsi parmi les « jeunes actifs de 16 à 25 ans non occupés 37,5% sont de niveau infra V et V sans diplôme, alors qu'ils sont 32,7% sur l'ensemble de la Région SUD PACA. Même constat pour les jeunes demandeurs d'emploi qui sont 26,9% de faible niveau contre 23,8% dans le reste de la Région SUD.

LES NOUVEAUX INSCRITS

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais se distingue par **une forte capacité à drainer le public jeune.** Le nombre de « jeunes actifs de 16 à 25 ans non occupés » étaient identifiés à 3212 sur le territoire en 2016, nous avons reçu **1768** jeunes en 1° accueil en 2019, ce qui représente un ratio de 56%. La moyenne des Missions Locales de la Région Sud étant de 47.5% des « jeunes actifs de 16 à 25 ans non occupés »

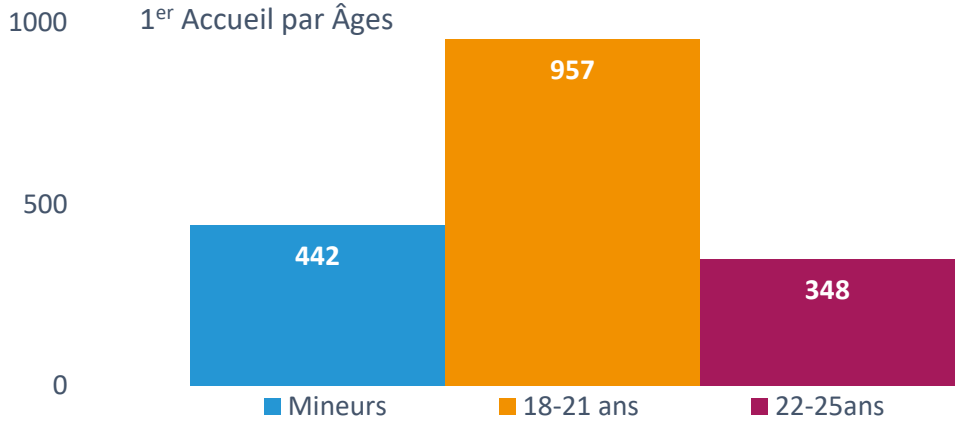
Le nombre de **jeunes reçus pour la première fois à la Mission Locale est stable par rapport à 2018.**

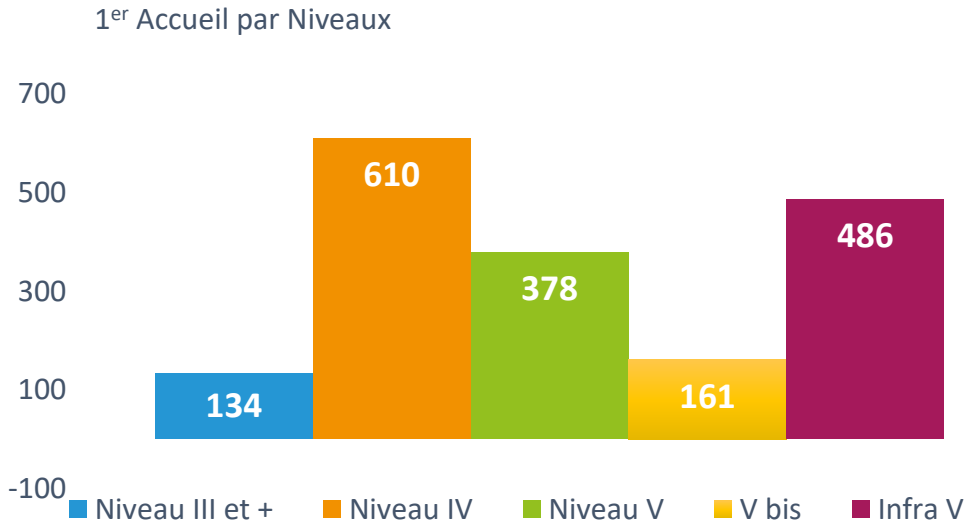
Nous n'avons pas relevé de modifications importantes dans le profil des jeunes, avec **toujours une majorité de jeunes de niveau V et infra V qui représentent 56 %** des jeunes en 1er accueil. Ils sont 54 % des 1ers accueils sur la Région SUD PACA. Les **jeunes titulaires d'un BAC** représentent **35 %** de notre public, les niveaux les plus élevés, BAC +2 sont toujours minoritaires avec toutefois une augmentation soit 8%. Cette année, **les jeunes hommes sont majoritaires : 56 % des jeunes** qui s'inscrivent contre 44% de Femmes. Il semble que ce renversement soit en lien avec le nombre important de jeunes Mineurs Non Accompagnés qui sont reçus ; même constat pour les jeunes mineurs, **24 % des jeunes alors que jusqu'ici nous n'avions que 20 % de mineurs.**

Nous faisons toujours le même constat sur les différences de niveau entre les hommes et les femmes. En effet, **45 % des jeunes femmes sont titulaires du BAC et seulement 30 % des jeunes hommes.**

Parmi les jeunes accueillis dans l'année **528 jeunes habitaient un Quartier Prioritaire de la Ville, soit 29.07%, près d'un jeune sur 3**. Ce public se caractérise par un niveau plus faible de formation, 57 % sont de niveau V et infra V, contre 52 % sur l'ensemble du territoire.

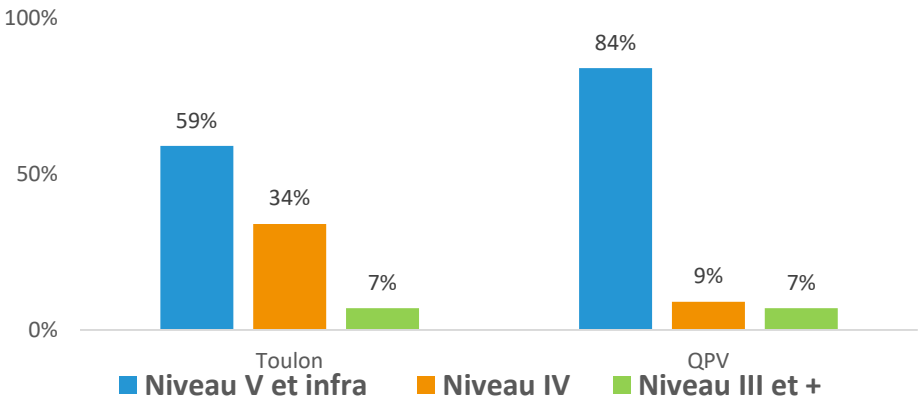
Le mode d'hébergement : 50 % vivent chez les parents, 18% sont en logement autonome, 25 % sont hébergés de façon précaire (amis ou famille).



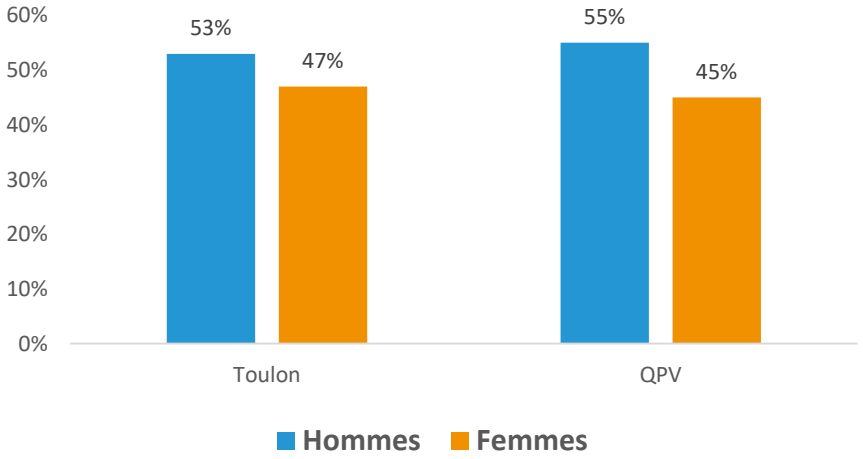


L'ACCOMPAGNEMENT

Répartition par niveaux



Répartition H-F



5 478 jeunes ont été accompagnés par un conseiller de la Mission Locale en 2019, soit une **augmentation de 5,8% par rapport à 2018.**

Les jeunes accompagnés sont ceux qui ont eu au moins un entretien de face à face. 32 626 entretiens ont été réalisés, soit en moyenne 6 entretiens par jeune.

Le niveau des jeunes accompagnés : Les jeunes de niveau infra V et V représentent 59 % et les jeunes de niveau IV représentent 34 % du public. Le niveau III est toujours peu représenté ; 7% du public.

Le nombre de jeunes hommes suivis a été supérieur au nombre de jeunes femmes ; 53 % sont des hommes et 47 % des jeunes femmes.

On constate que les jeunes femmes sont toujours de niveaux supérieurs aux jeunes hommes 49 % des jeunes femmes ont un niveau IV et plus contre seulement 29 % des hommes.

Un décalage sensiblement identique aux jeunes reçus en 1° accueil se constate par rapport à l'ensemble des jeunes de la Région (58% des jeunes accompagnés sont de niveau V et infra V).

Les jeunes résidents en QPV étaient 1480 ; il a eu une augmentation de **19.7% sur ce public qui représente 35.2% des jeunes accompagnés** sur l'année, alors que la population vivant en quartier QPV représente 12,33% de la population de la commune. Bien évidemment les jeunes habitant en QPV ont des niveaux plus faibles, 84% ont un niveau V et infra V.

LES ANTENNES DE QUARTIERS - QPV

La Mission locale reçoit la majorité de son public au centre-ville, dont les jeunes du QPV Centre ancien. Mais elle est aussi présente dans 5 quartiers : **Ste Musse & Beaulieu Ste Marie, La Beaucaire, Pontcarral, les Oiseaux** (les quartiers prioritaires Pont du Las, Rodeilhac, Grand Jonquet et Guynemer) **La Florane.** Nous avons reçu **1218 jeunes** sur les antennes de quartiers soit 22% de notre public.

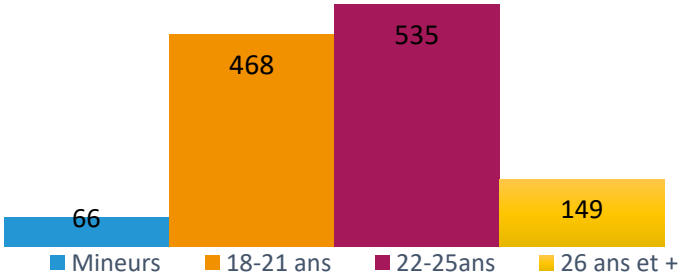
Les jeunes hommes sont majoritaires sur les antennes de quartier. Les jeunes femmes choisissent parfois de venir au centre-ville excepté à la Florane où les femmes sont légèrement majoritaires.

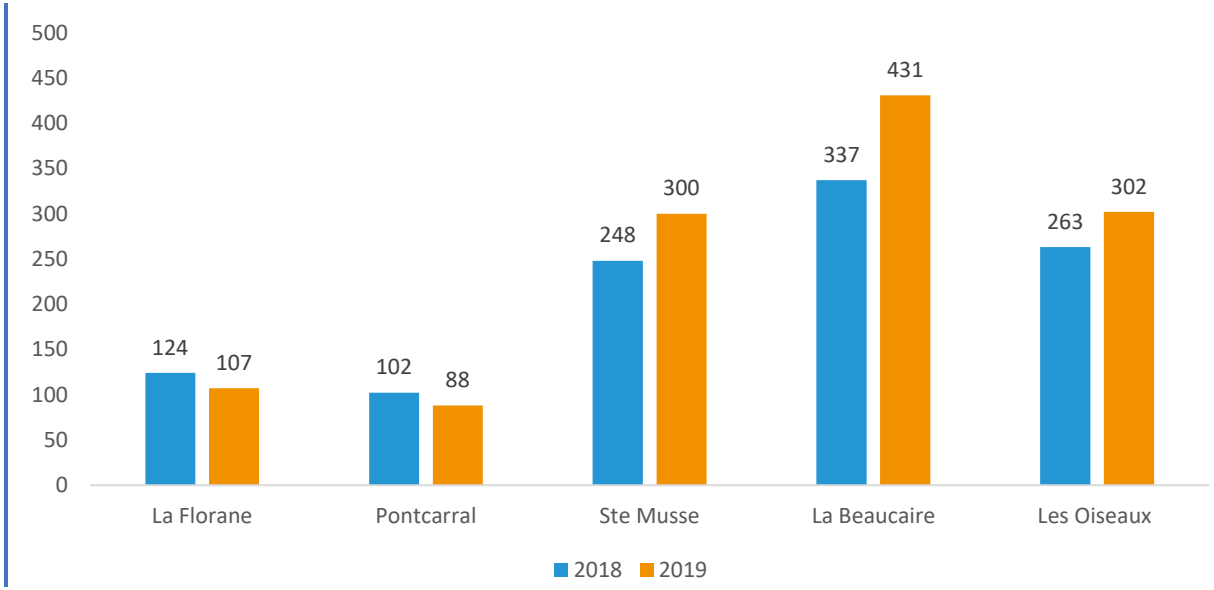
Nous avons une augmentation du nombre de jeunes accompagnés dans tous les quartiers, à l'exception de Pontcarral, quartier dans lequel la Mission Locale est absente.

Même chose sur La Florane, quartier dans lequel le climat était déjà tendue et qui a depuis connu des dégradations importantes

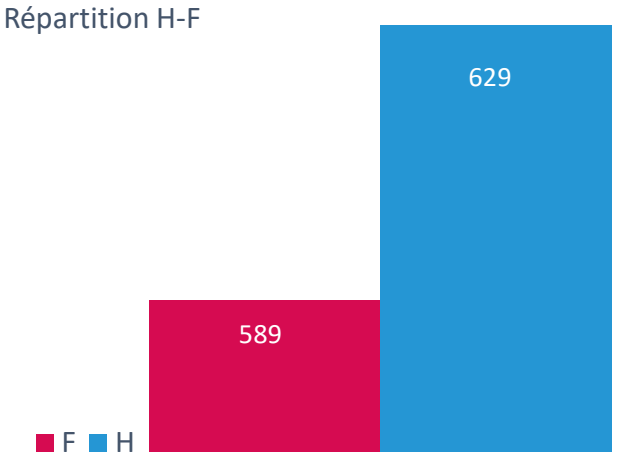
1218
Jeunes sont accompagnés sur une antenne de la Mission Locale

Accompagnement par Âges





Répartition H-F



FAVORISER L'ACCES A L'EMPLOI

Au cours de l'année 2019, **2057** jeunes ont accédé à un emploi.

Une augmentation notable des entrées, +22.7 % par rapport à 2018.

Les secteurs dans lesquels les jeunes ont été le plus recrutés sont l'Hôtellerie restauration, le Commerce et le Service à la personne et dans une plus faible part le BTP, le transport et la santé.

60% qui ont trouvé un emploi ont signé un CDD, parmi les 1050 jeunes en CDD, 35% sont des CDD à temps partiel.

12% ont signé un CDI dont 44 % en temps partiel.

17 % ont un contrat d'intérim et 6% ont signé un apprentissage.

Le service aux entreprises

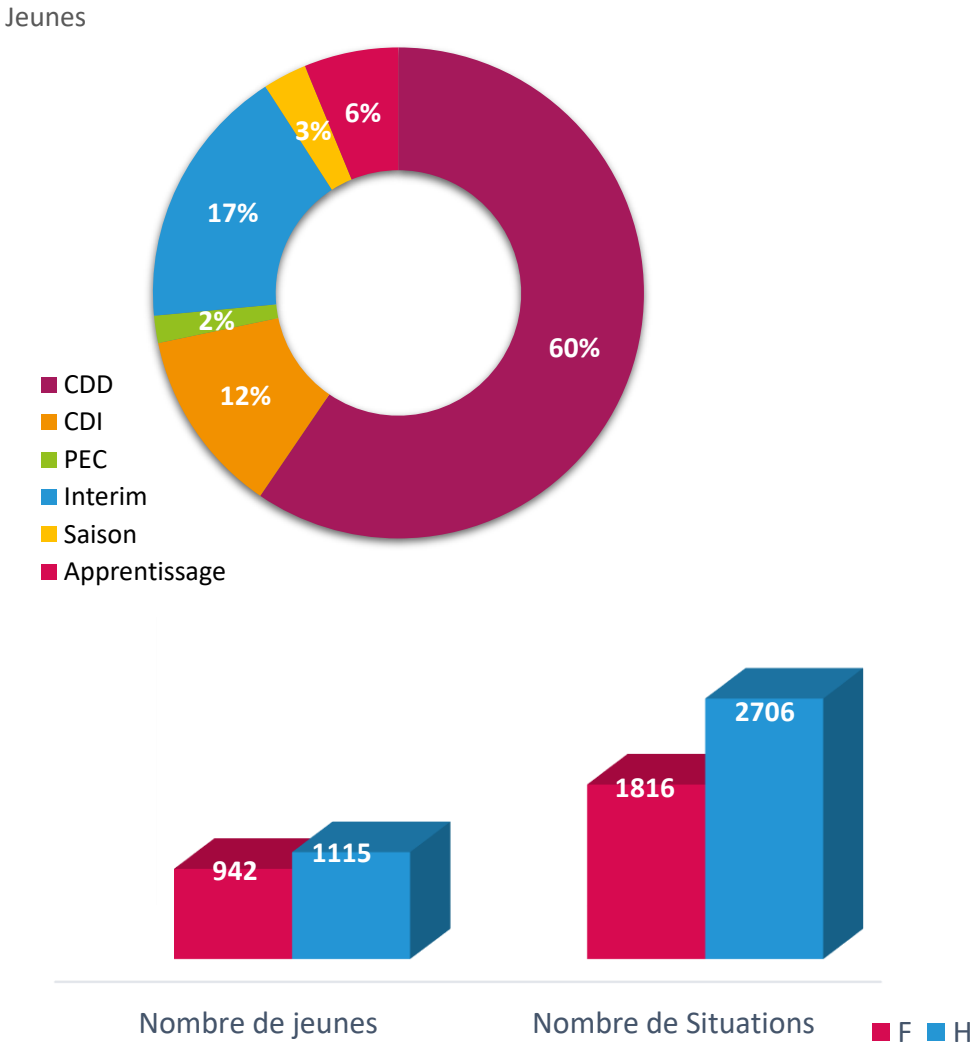
Au sein de la Mission Locale de Toulon, une équipe de 6 personnes assure le service aux entreprises. Il informe, conseille et accompagne les entreprises dans la définition des besoins, dans le choix des contrats et dans le recrutement.

Cette équipe joue un rôle fondamental dans le placement des jeunes. Le service cible les employeurs qui recrutent plus spécifiquement des jeunes, il a recueilli **528** offres d'emploi et **267 jeunes** ont été embauchés

Sur les 528 offres, 26% concernent l'alternance ; ce qui a permis le placement de 95 jeunes

2057

Jeunes en emploi



Les évènements autour de l'Emploi

Le second forum Régional des missions locales de la Région Sud a eu lieu à Toulon pour la deuxième année consécutive. La Mission Locale de Toulon ayant la responsabilité de l'organisation tant au niveau technique qu'en terme de communication. Ainsi cette seconde édition fut couronnée de succès de par la présence des jeunes physiquement mais également en ligne via les directs.

Recrutements, After, Forums, informations collectives, pas une semaine ne s'écoule sans que le service Emploi de la mission locale organise ou participe à un événement à destination des jeunes.
Métiers en tensions, métiers de demain, apprentissage, alternance, contrats aidés ou recrutements en contrats CDD, CDI, Intérim...
Participant également aux forums initiés par nos partenaires, la MLJT est présente durant les forums de l'université, de la Ville de Toulon, de la MDE mais également présente lors des grands rassemblements tel que le Murex Festival ou Osons Toulon afin d'être toujours plus proche de notre public et de nos partenaires.

Les contrats d'apprentissage et de professionnalisation

Cette année **202** jeunes ont signé un contrat d'apprentissage, ce qui représente une nette augmentation par rapport à 2018. Le travail engagé avec les CFA du territoire et les CFA de grands groupes a favorisé la réussite des jeunes que nous accompagnons.

Les périodes d'immersion en entreprises

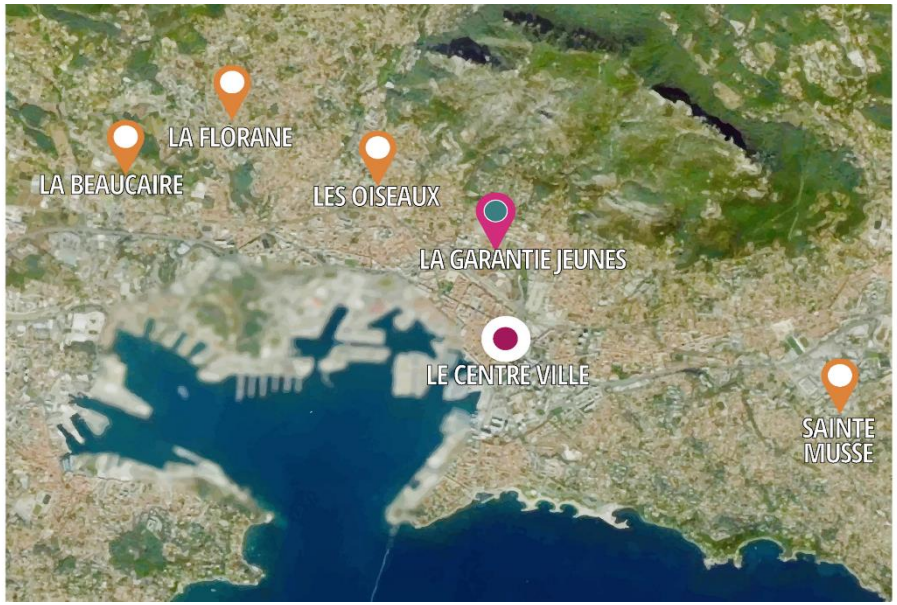
Permettre à des publics en recherche d'emploi d'effectuer des périodes en entreprise c'est améliorer leur chance de trouver un emploi, ces périodes d'une à deux semaines constituent des expériences dont le jeune peut se valoriser, il s'agit dans certains cas pour les entreprises de « tester » les jeunes dans leur adaptation au poste de travail. Cette approche de l'emploi est largement développée à la Mission Locale de Toulon.

Les Grands Comptes

Des conventions nationales et régionales ont été passées par l'UNML et l'ARDML pour favoriser les rapprochements entre les Missions Locales et les grandes entreprises. Dans ce cadre, nous avons recueilli 88 offres qui ont été conclues par 33 embauches de jeunes.

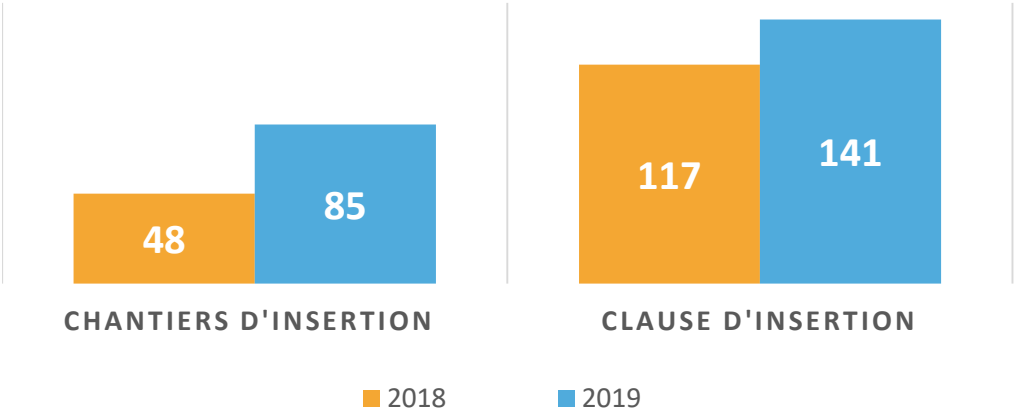
Politique d'insertion animée par la Mission Locale de Toulon

La Ville de Toulon a missionné la Mission Locale sur des fonctions de facilitateurs de la clause d'insertion. Nous intervenons en appui aux donneurs d'ordre et aux entreprises. La Ville de Toulon, Toulon Habitat Méditerranée, Depuis le 1e Juillet 2019 la mission locale est associée à la Métropole Toulon Provence Méditerranée pour mener à bien les marchés basés sur Toulon. Plus de 10 ans d'expérience, nous permettent d'assurer de bonnes conditions d'intégration des publics, avec le souci de la qualité des parcours, en limitant les ruptures et en privilégiant le recrutement direct par l'entreprise. En 2019, **95** personnes ont bénéficié de la clause d'insertion sur les chantiers, 37 % ont travaillé plus de 3 mois. Tous habitant un quartier QPV, La Beaucaire est toujours un quartier surreprésenté. Les chantiers d'insertion ont connu une augmentation de 98% cette année, la montée en charge devrait s'accentuer davantage en 2020



Les chantiers d'insertion

Nous sommes très engagés auprès des ACI et des EI qui sont des outils très adaptés à une grande partie de notre public.



Médiation Santé Insertion Emploi

La Mission Locale mène une action sous forme d'ateliers destinés aux jeunes qui ont un projet professionnel mais ne sont pas préparés à l'embauche.

L'objectif est de lever les freins à l'emploi et ce afin de promouvoir les compétences de la personne et de sécuriser leurs parcours professionnels.

88 jeunes ont bénéficié de cette action dont 57 en quartier du QPV sur les 88 jeunes 23 jeunes ont eu accès à un emploi dont trois en contrat en alternance 9 ont accédés à une formation et 13 ont réalisés une immersion en entreprise.

ACCOMPAGNER LA FORMATION

Le Programme Régional de Formation (PRF) et le programme de Pôle Emploi

La formation reste un passage important pour les jeunes qui sortent du dispositif scolaire.

Bien sûr, les formations financées par la Région restent les solutions formation les plus représentées. Pôle Emploi a favorisé l'information sur les actions qu'elle finance et ouvert leur accès à tout public ce qui explique le nombre important de jeunes concernés.

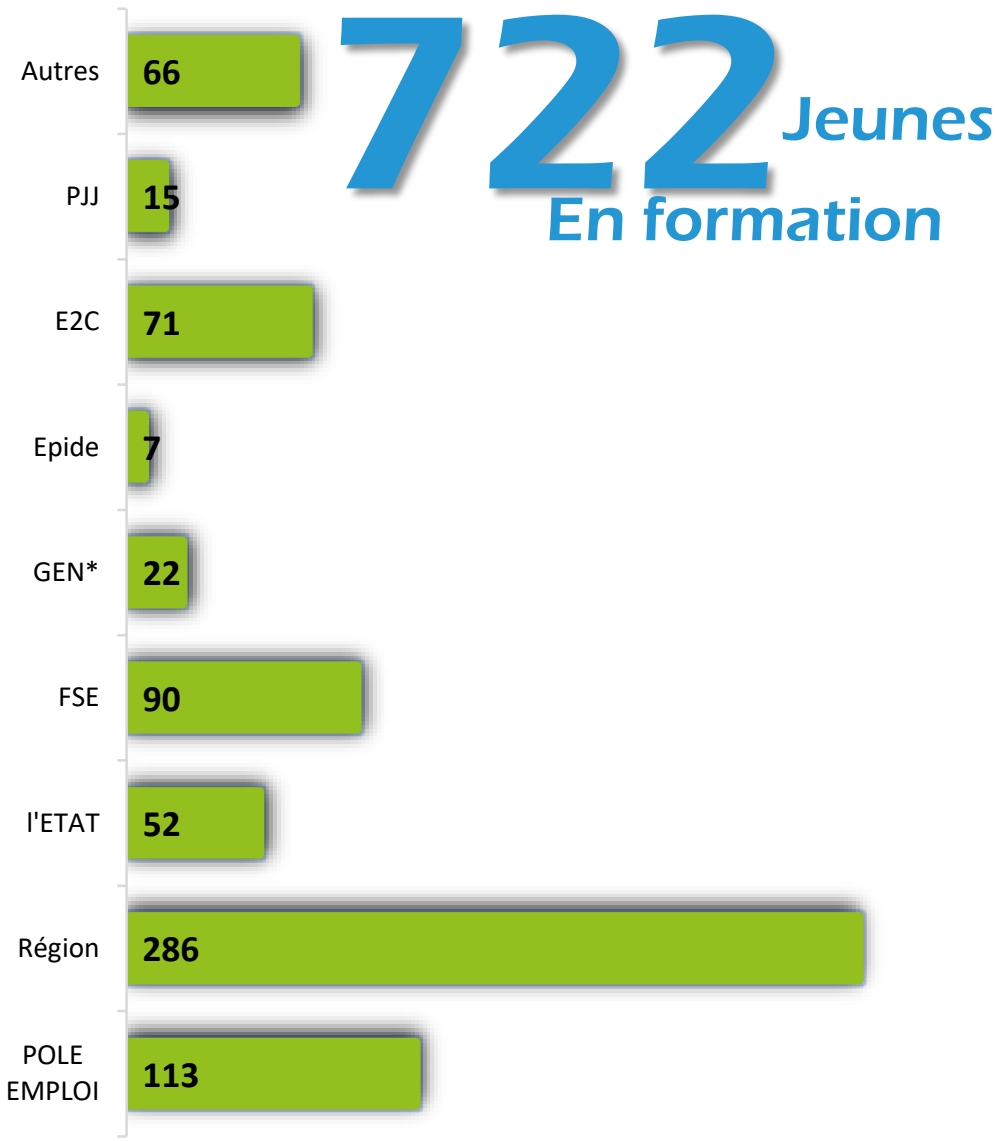
Ce qui est spécifique, ceux sont les actions plus expérimentales : les formations initiées dans le cadre de la Grande Ecole de Numérique*, par exemple. Des actions nouvelles sont venues compléter les actions de formation ; ainsi les actions d'accompagnement des NEET financées par l'Etat et le FSE que nous avons beaucoup mobilisé.

L'Ecole de la Deuxième Chance – E2C

La Mission Locale a orienté 144 jeunes vers le dispositif E2C, dont 23 % de jeunes habitant en QPV et 86% de jeunes de niveau infra V. Nous avons orienté 31% de jeunes mineurs, ces publics ne sont pas prioritaires pour l'E2C cependant il est bien adapté aux jeunes récemment sortis de scolarité.

Il faut noter que les ML sont les prescripteurs les plus importants (48 %)

71 jeunes de la Mission Locale de Toulon ont intégré l'E2C.



LES DISPOSITIFS

Le Parcours d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie - PACEA

Depuis 2017 le PACEA est le cadre contractuel d'accompagnement des jeunes. Tous les jeunes, s'adressant à une Mission Locale, sont intégrés dans ce Parcours, après un diagnostic initial au cours duquel sont identifiés les besoins et les attente. Le conseiller s'engage à lui apporter les outils dont il dispose pour lui permettre d'accéder à l'emploi et à l'autonomie. Le PACEA, Parcours d'Accès vers l'Emploi et l'Autonomie doit pouvoir concerner la presque totalité des jeunes. En 2019, 1 976 jeunes ont intégré un PACEA.

Le Parrainage

Le parrainage vers l'emploi des jeunes est un dispositif qui consiste pour la mission locale, à mettre en contact des bénévoles avec des jeunes. Cet accompagnement complémentaire permet aux jeunes de bénéficier de l'expérience professionnelle de leur parrain. L'aide et le soutien apporté par ces bénévoles, actifs ou retraité de tous horizons enrichissent les filleuls.

Cette année la Mission Locale forte de son expérience a conventionné avec la Région pour intégrer 80 jeunes avec un réseau de **32** parrains et marraines. 61 % des parrains sont des actifs. Parmi les jeunes, 58 % résident en quartiers QPV. 59 jeunes en sont sortis en 2019 dont 70% pour un emploi.

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

La cotraitance PPAE (par laquelle Pôle Emploi délègue le suivi des jeunes).
L'année 2019 nous avons accompagné 304 jeunes dont 62 quartiers prioritaires.

1976 Jeunes ayant intégré le PACEA en 2019

922 Jeunes bénéficiaires d'une bourse PACEA

Destination Emploi

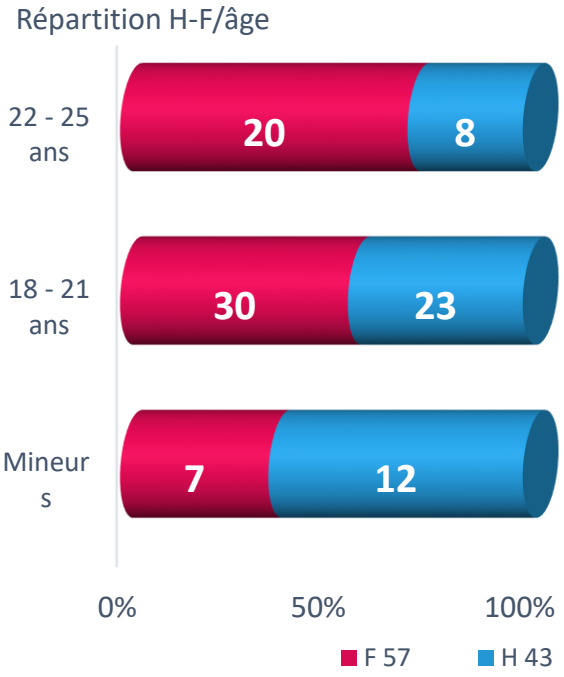
Toutes les tranches d'âges sont représentées avec 81% de majeurs et 19 % de mineurs. La différence vient des projets validés. Les mineurs ont plus de mal à s'engager dans une recherche d'apprentissage quand le métier n'est pas bien défini.

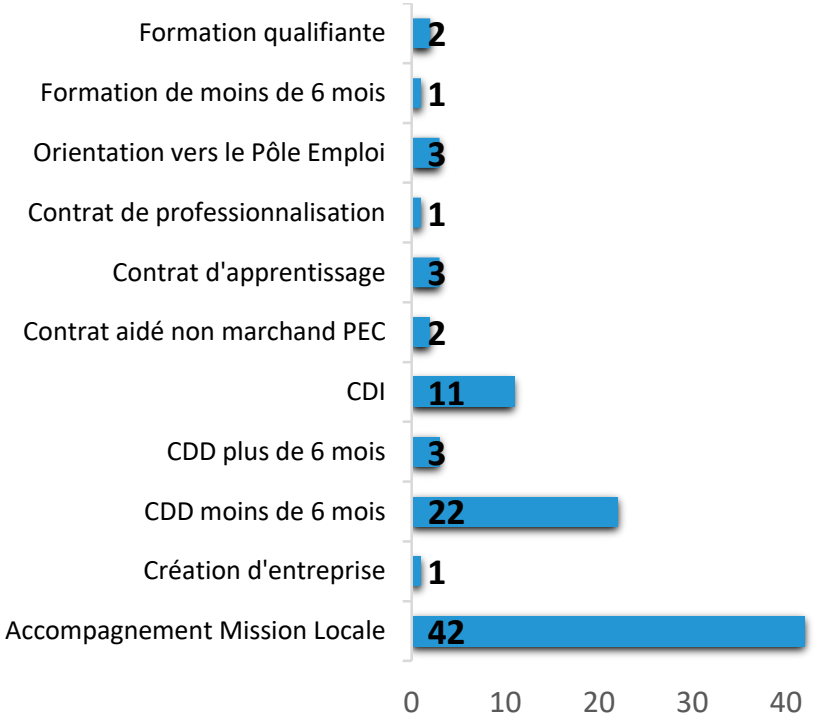
La parité est respectée : 57% de Femmes contre 43% d'Hommes. Le diplôme n'est pas la source de l'engagement car sur l'effectif 53% ont un diplôme validé contre 47% qui n'en n'ont pas.

45 sorties pour emploi ou formation qualifiante mais il faut penser que des jeunes sont entrés en dispositif en 2018 et peuvent sortir en 2019. Dont 11 en QPV soit presque 25% de l'effectif sorti.

Les jeunes diplômés de minimum niveau IV ont plus de chance de retrouver un emploi rapidement. En 2019 32 PMSMP sont réalisées dans le cadre du dispositif et 54 CV vidéo sont produits par Studio MLJT.

Les points forts du dispositif sont la cohésion de groupe et la dynamique du groupe : Beaucoup de personnalités introverties ou marginales ont pu trouver leur place et un moment de partage sans jugement et dans la bienveillance. Sentiments d'écoutes, de bien être personnel au sein du groupe. A tel point que la fin des 3 semaines peut parfois être mal vécue par certains.





91 Jeunes Sortis du dispositif

32 PMSMP

54 CV Vidéo

La Garantie Jeunes

Initié en 2013 dans le cadre des engagements de la Garantie Européenne pour la Jeunesse et des mesures adaptées par la France le dispositif Garantie Jeunes s'adresse au public NEET de 18 à 25 ans en situation de vulnérabilité. L'objectif est de rendre les jeunes autonomes de multiplier les expériences professionnelles et de leur permettre d'acquérir des savoirs être en entreprise. Un contrat d'un an est signé entre le jeune et la Mission Locale pendant lequel le jeune s'engage à se mobiliser et la Mission Locale à l'accompagner par des ateliers collectifs, des entretiens individuels et des mises en relation avec les entreprises.

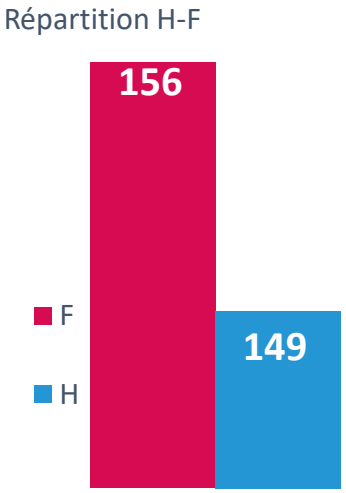
La Mission Locale de Toulon met en œuvre ce dispositif depuis avril 2016 et c'est une expérience qui change fondamentalement notre relation avec les jeunes ; les temps collectifs sont importants et concentrés en début d'action ce qui permet de renforcer des relations de confiance avec les jeunes.

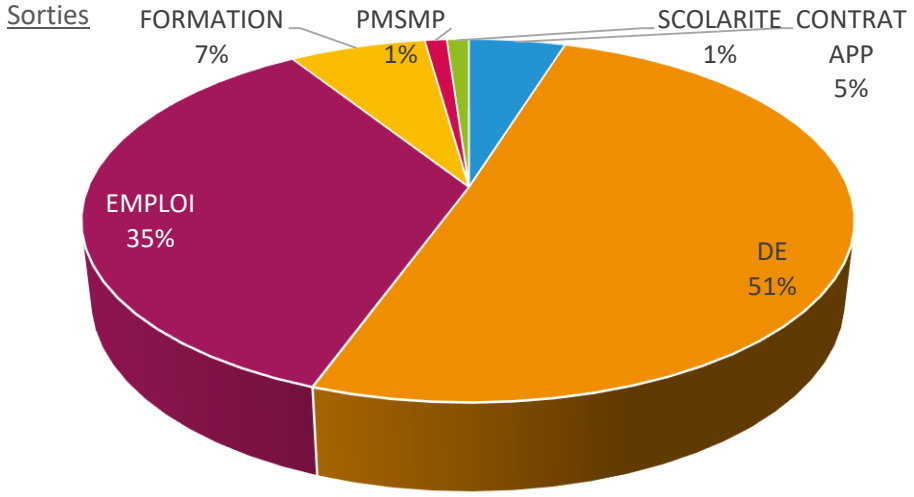
En 2019, les objectifs assignés étaient de 300 jeunes. Nous avons intégré 305 jeunes au total, dont **49** % sont des hommes, **35** % habitent un quartier QPV. A l'issue du parcours plus de 35% des jeunes ont eu une sortie « emploi ».

Notons que de nombreux jeunes avaient un parcours antérieur difficile avec des suivis ASE, suivi justice et/ou période d'incarcération.

305

Jeunes ont intégré la Garantie Jeunes





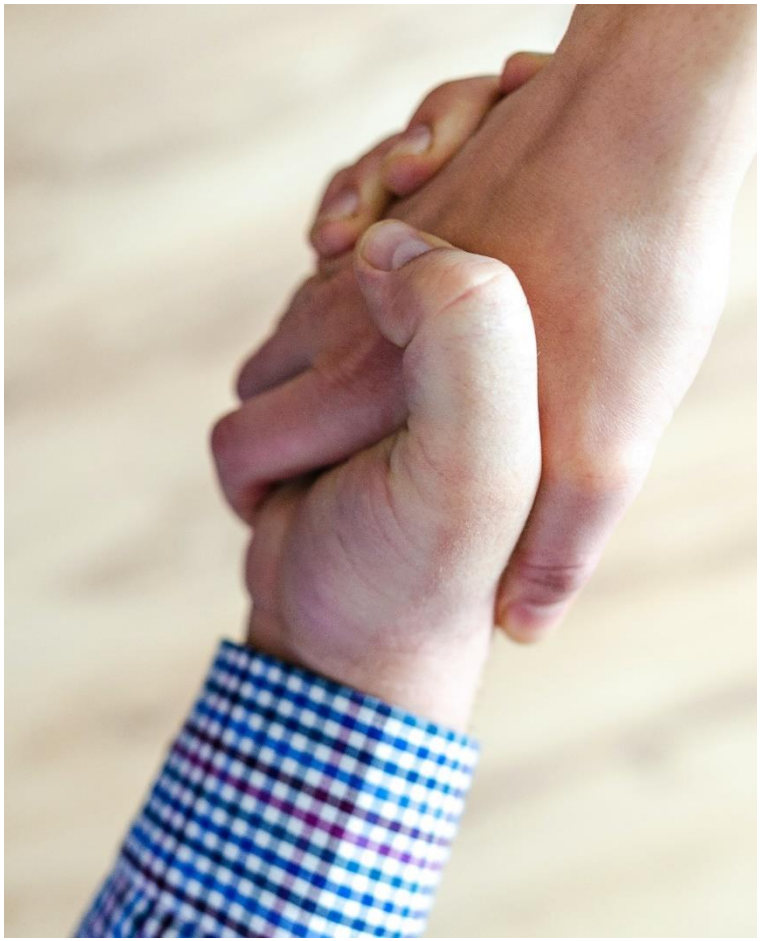
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES CÔTE-D'AZUR

l'Europe s'engage pour l'EMPLOI des JEUNES avec le Fonds Social Européen

UNION EUROPÉENNE

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020

Plates-formes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs - PSAD



Le PSAD, est un mode de coordination avec les acteurs locaux de l'orientation et de la formation en lien avec l'Education Nationale et le CIO.

L'objectif est d'apporter une réponse personnalisée et rapide à chaque jeune, sans diplôme et sans solution.

486 Jeunes concernés, 304 Hommes, 182 Femmes

- 225 Jeunes connus

- 198 Jeunes ont été accompagnés

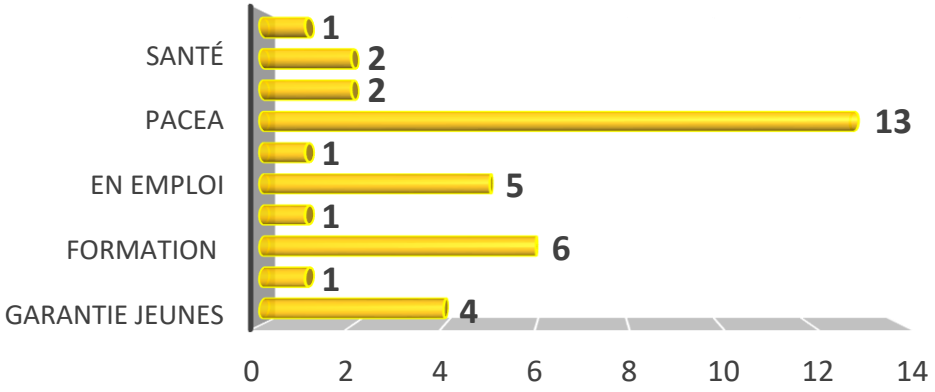
- LA MLJT a pu effectuer 10 nouveaux 1ers accueils dont 7 qui ont adhéré au dispositif TRAJET

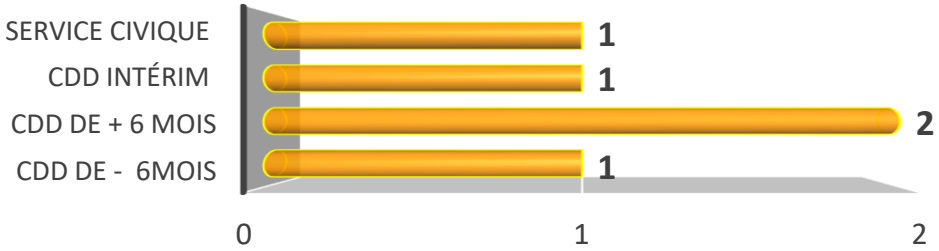
- 90 jeunes déjà en solution : Alternance, Classe pré apprentissage, Emploi, Retour Education Nationale, CNED, Université, Service civique

- 35 Jeunes refusent l'accompagnement : Pas encore prêt pour être accompagnés, problèmes de santé

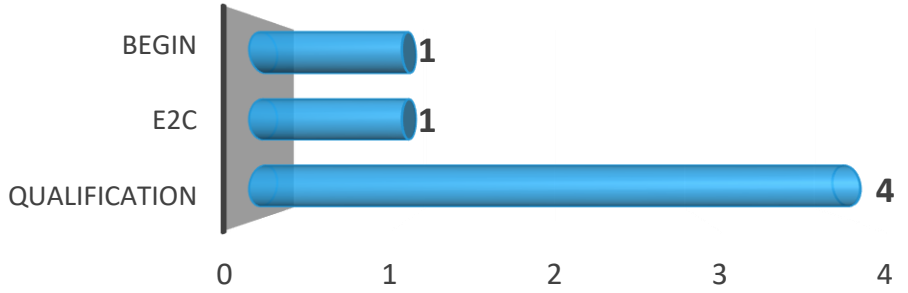
Guide des PSAD

Sorties du dispositif





Jeunes en formation



Transmettre Repérer Accompagner les Jeunes Toulonnais (TRAJET)

Ce dispositif permet à des jeunes NEET non connus du SPE ou sans nouvelles depuis plus de 9 mois de se redynamiser et de bénéficier d'un accompagnement renforcé de 3 mois (individuel et collectif) dans le but de lever les freins liés à une insertion sociale et professionnelle.

En 2019 : 69 Jeunes ont intégré le dispositif (30 femmes et 39 Hommes) dont 13 résidents en QPV. Les jeunes intégrant le dispositif sont orientés par les partenaires, LVP, PJJ, les CHRS, le PAS, l'UTS ou encore CCAS.

Certains jeunes sont orientés vers la coach qui les accompagne dans le cadre d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs :

De nombreux thèmes peuvent être abordés :

Confiance en soi et estime de soi ; oser s'évaluer ; s'exprimer pour se valoriser lors des entretiens d'embauche, gestion du stress, acquérir des techniques de concentration, savoir intégrer une équipe de travail...

21 Structures ont d'ores et déjà signé une convention avec la Mission Locale des Jeunes Toulonnais dans le cadre du repérage des jeunes invisibles

Mission Locale des Jeunes Toulonnais
INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES
UNION EUROPÉENNE
Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Initiative pour l'emploi des jeunes »

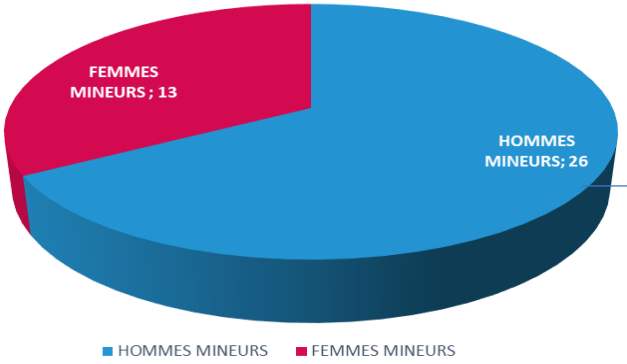
PARTENARIAT JUSTICE

Jeunes sous-main de justice

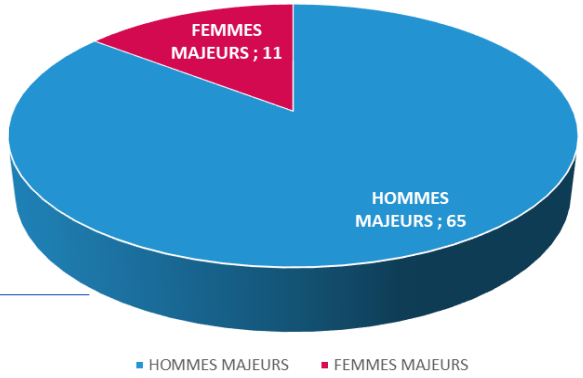
Au total 115 jeunes sous-main de justice ont été accompagnés dans le cadre du partenariat avec la PJJ et le SPIP. La référente justice se déplace auprès des équipes éducatives de Toulon.

Dans l'année 487 entretiens ont été réalisés auprès du public constitué de 85% de jeunes hommes dont 26 % sont les mineurs et 56 solutions de type Emploi/Formation ou Garantie Jeunes ont été mobilisées.

Les objectifs de l'action : Permettre au jeune sous-main de justice (JSMJ) d'accéder aux services de droit commun et ainsi préparer leur insertion et/ou leur réinsertion sociale et professionnelle afin de réduire les risques de récidive. Accompagner dans leur insertion sociale et professionnelle la population spécifique des JSMJ dont les freins à lever sont importants.



En 2019 les mineurs représentent **34%** du public sous-main de justice
33% sont des femmes mineurs
67% sont des hommes mineurs



En 2019 les majeurs représentent **66%** du public sous-main de justice
14% sont des femmes **86%** sont des hommes

L'aide au permis TPM

TPM reconduit son action d'aide au permis de conduire.

Cette action vise à un Co financement du permis de conduire pour le public en recherche d'emploi.

Les jeunes doivent avoir validé le code de la route et peuvent bénéficier de 450 € financés pour les heures de conduite.

En 2019 la Mission Locale de Toulon a présenté 33 dossiers déposés, 24 acceptés un jeune sur deux était âgé entre 19 et 21 ans.

ACCOMPAGNEMENT VERS L'AUTONOMIE

Lorsque des problématiques de logement, santé, problèmes financiers viennent perturber un parcours d'insertion professionnelle, la Mission Locale qui a pour objectif la prise en charge globale du jeune se doit d'intervenir afin de lever ces freins.

Outre l'intervention technique des travailleurs sociaux les Conseillers d'insertion mettent en œuvre des outils visant à améliorer les conditions d'accès à l'emploi. Parmi ceux-là **les bourses PACEA d'un montant de 542 537 € délivrées en 2019 pour 922** jeunes (1976 demandes). La plupart de ces bourses étant sollicitées pour des Co financement de formation ou en relation avec le permis de conduire (code et/ou leçon de conduite).

542 537 € Bourses PACEA

L'ACTIVITE SOCIALE

L'intervention des travailleurs sociaux est sollicitée par les CISP en appui du travail d'insertion professionnelle et afin d'apporter un soutien technique. C'est ainsi qu'en 2019**, 612 jeunes ont été en contact avec un des travailleurs sociaux et 531 jeunes ont été accompagnés**. (Contre 316 jeunes en 2018).

Parmi les solutions financières dont disposent les travailleurs sociaux (accessibles également au CISP) le FAJ reste un outil principal et adapté aux besoins des jeunes par sa souplesse et sa réactivité. Compte tenu de l'augmentation du nombre de bourses PACEA, le nombre de FAJ est en diminution cette année, les CISP ayant privilégié les bourses PACEA.

En 2019, **350 FAJ ont été sollicité dont 280 en urgence** (contre 489 FAJ en 2018, cette baisse est à mettre en parallèle de l'augmentation des bourses PACEA, soit **69 754€ de FAJ versés.**

Parmi les autres aides financières accessibles aux travailleurs sociaux les secours dispensés en urgence par le CCAS de Toulon sont également plébiscités.

D'autres aides financières de droit commun ou associatives (CCAS, FSL, FSE, CARSAT, associations caritatives, les demandes d'allocation CAF y compris prime d'activité et RSA) sont également saisies par les travailleurs sociaux.

Par ailleurs sont mobilisés les dispositifs en direction du logement (positionnement SI SIAO, résidences sociales, ALT, FJT) de la santé (CMUC, MDPH, Bilan de santé CPAM, CMPP, MDA) de la citoyenneté (organismes de domiciliation, accueils de jour, LVP, MDA, MJD, impôts, surendettement...).

LE ROLE DU TRAVAILLEUR SOCIAL DANS LE DISPOSITIF GARANTIE JEUNES et TRAJET (les publics dits « invisibles »)

Ces deux dispositifs concernent les jeunes en difficulté sociale et/ou très éloignés de l'emploi. De fait les travailleurs sociaux sont impliqués dans le déroulement de ces parcours – qui concernent plus de 400 jeunes par an et interviennent régulièrement aux niveaux droits sociaux liés au logement (accès en urgence et logement autonome) et à la santé prioritairement.

LE SOCIAL EN CHIFFRE EN 2019

En 2019, l'activité de la Mission Locale a augmenté : + 68% de jeunes accompagnés par le service social avec l'arrivée d'un nouveau travailleur social dans le dernier trimestre 2018.

On peut noter une plus ample collaboration avec certains partenaires comme la MDA, le PAS et les structures accompagnantes de publics migrants : CADA, PADA, France Terre d'Asile, ADSEAV, ADOMA... En ce qui concerne ce public : il existe une prise en charge globale de la part de ces partenaires lorsque les jeunes sont dans le cadre d'une mesure (ou mineur accompagné)

Néanmoins, ils se retrouvent en très grande difficulté lorsque la prise en charge logement, financière ou quotidienne s'arrête ou paradoxalement lorsqu'ils obtiennent leur titre de séjour. Fin 2019, nous accompagnions 104 jeunes « ex-MNA » devenus majeurs et 56 MNA.

LE DISPOSITIF SANTE « PARCOURS JEUNE »

Une convention lie la Mission Locale au Centre d'Examen de Santé depuis plus de 20 ans. En fonction des besoins et des politiques de prévention santé jeunes celle-ci évolue et s'enrichit. Depuis 2018, le CES a pu faire bénéficier la Mission Locale d'un atelier EPS (Examen Prévention Santé) dispensé de façon ludique aux jeunes dans le cadre du dispositif Garantie jeunes et qui vient en amont de l'examen. En 2019, **248 examens de prévention santé ont été pratiqués auprès des jeunes par l'intermédiaire de la Mission Locale. ; Augmentation de 28%.**

ATELIER MULTIMEDIA

En 2019 684 jeunes sont venus à l'atelier multimédia.

Faire un CV, une recherche d'emploi, s'inscrire ou s'actualiser chez Pôle emploi ou encore créer un compte CPF. Les volontaires en Service Civique qui accompagnent les usagers de la mission locale relèvent le constat de la fracture numérique et du manque d'accès au numérique d'une partie du public qui n'est, malgré son âge, pas autonome avec l'outil informatique. L'aide apportée par les Services Civique concerne essentiellement le traitement de texte pour la modification des CV, mais également l'accompagnement à l'autonomie pour les démarches administratives en ligne pour lesquelles une fracture réelle subsiste chez une partie du public jeune.

684 jeunes sur l'atelier Multimédia

STUDIO MLJT

Studio MLJT est l'auteur de la production, et réalisation de 70 vidéos en 2019 dont 54 CV Vidéos pour les jeunes en recherche d'emploi. De plus il est membre du collectif VOX MILO la Web TV nationale des Missions Locales, qui est aussi un festival.

Les différents formats vidéo véhiculent des messages de plus en plus vus par les usagers, qui sont aussi acteurs de nos vidéos.

C'est plus de 60 jeunes qui ont participé à nos projets.

70 Vidéos

54 CV Vidéo

ATELIER BIENVENUE

En 2019, la Mission Locale a mis en place, un atelier réservé aux jeunes nouvellement inscrits pour la première fois. Animé par une conseillère, cet atelier a pour but de leur présenter l'offre de service détaillée de la Mission Locale. La conseillère présente aux jeunes l'atelier multimédias, l'accès en libre-service aux tablettes.

Interactif, cet atelier hebdomadaire permet aux jeunes de s'exprimer et poser toutes les questions concernant les services à leur disposition. Cette rencontre conviviale se déroule autour d'un accueil café et viennoiseries

226 jeunes sur l'atelier BIENVENUE

LES JEUNES TOULONNAIS OSENT

Pour la seconde édition des Jeunes Toulonnais Osent, la mission locale des jeunes Toulonnais en partenariat avec le Crédit Mutuel Toulon Liberté, a reçu 12 projets portés par des jeunes de moins de 26 ans du territoire. Les trois Lauréats de cette saison se sont répartis dans trois catégories : la création d'entreprise, l'initiative solidaire et l'initiative personnelle. Les jeunes porteurs de projets se sont vus remettre leurs prix lors d'une cérémonie au Crédit Mutuel par la présidente de la Mission Locale Madame Geneviève Lévy et par Madame Florence Ronsoux Présidente de la caisse du Crédit Mutuel Toulon Liberté.

12 Projets
3 Lauréats

LES SERVICES CIVIQUES

Depuis plusieurs années la Mission Locales s'est portée volontaire pour être plateforme d'intermédiation de service civique, ce qui lui confère une mission de développement auprès du réseau associatif du territoire. En 2019, 23 jeunes ont pu bénéficier de cette fonction dont 11 jeunes ont été accueillis dans notre structure.

Les services civiques ne sont pas des contrats de travail mais des engagements citoyens au service de la population. A travers eux, les volontaires peuvent développer leur engagement citoyen dans différents secteurs : la solidarité, la santé, l'éducation, la culture, et l'environnement.

47,8 % de nos missions ont été dans le thème de la solidarité et 34,7 % sur le thème de la culture.

23 jeunes ont signé un engagement volontaire

SERVICE CIVIQUE
Une mission pour chacun au service de tous

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DIRECTRICE
MOUNIRA BOULNEMOUR

COMMUNICATION
SARAH BENMRAH
LAURA DOTTORI

COMPTABILITÉ
MARIE - LAURE GAUTHIER

THIERRY LESCURE
PÔLES
INSERTION ECONOMIQUE
CHANTIER/CLAUSE D'INSERTION
GESTION INFORMATIQUE
PLIE / PPAE
FORMATION

CONSEILLERS

NADIA BOULKOUT
FATEN BEJAOUI
MOHAMED JEMILI
CÉLINE GODIN
CAROLINE MAES

ELODIE ROUSSEAU
PPAE / MOBILITÉ INTERNATIONNALE

BARBARA SOMBRET
REF FORMATION / PSAD

NAHOËL ESSADIQ
ASSISTANTE ADMINISTRATIVE
GARANTIE JEUNES
CLAUSE D'INSERTION

PLIE

PASCALE LEROY
PÔLES : ACCUEIL
TRAJET
ANTENNES

ACCUEIL

APPOLONIE JULIEN
RENFORT ASSISTANTE ADMINISTRATIVE
DIDIER GIOVANNONII
KARIM RADDAD
DYLAN ODERDA
ASSISTANT PACEA

TRAJET

MALIKA AIT TAGARDIT
PAULINE AMANTINI
NATHALIE EUCHIN
COACHING

ANTENNES

FATIMA IDRISSI
LAMIA SAIDI
FATHI ALLOUCHE
VALERIE AUDE
MAHJOUB ABAIED
DULTE RELAIS

YANNE OSSEMOND
PÔLES : SOCIAL
DISPOSITIF GARANTIE JEUNES
PARRAINAGE

GARANTIE JEUNES

KARINE MUNIER
SALIMA BOUSILA
LAILA SAÏD
NICOLAS JUAN
KAOUTAR BELHANI

SOCIAL
SANDY BRETON

PARRAINAGE
VÉRONIQUE MARIN

STÉPHANIE FOURRIER
SERVICE EMPLOI
GESTION DE LA PLATEFORME
DES SERVICES CIVIQUES

EMPLOI

ALEXANDRA PARSEKIAN
NACERA GNAOUI
NADIA FAHAS

CÉCILE TESSIER

VOLONTAIRES
SERVICE CIVIQUE

RETROUVEZ-NOUS

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais fait partie du réseau des 445 Missions Locales du territoire français qui regroupe 13 500 professionnels de l'insertion des jeunes et reçoit 1,4 million de jeunes.

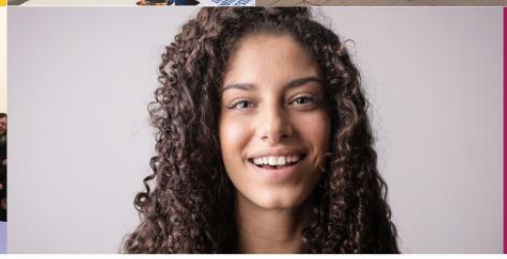
Vous pouvez suivre l'actualité des Missions Locales sur nos Réseaux Sociaux.

Mission Locale

Studio MLJT

19 Rue Saint Cyprien – La Visitation – 83000 Toulon
04.94.18.97.77 – info@mljt.fr

Mission Locale
des Jeunes Toulonnais



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DIRECCTE PACA

l'Europe s'engage en France
Fonds Social Européen
UNION EUROPEENNE

RÉGION SUD
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

VAR
LE DÉPARTEMENT

pôle emploi

MÉTROPOLE TOULON PROVENCE MÉDITERRANÉE

TOULON
PORT DU LEVANT

Le Revest-les-Eaux
dans le Var